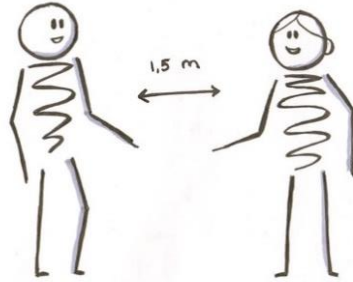


Communiceren over Corona met mensen met cognitieve problemen¹



Het is in de communicatie over Corona belangrijk om aan te sluiten bij de specifieke behoeften en het bevattingsniveau van elke cliënt. Hieronder staat een aantal tips daarbij:

- 1) Straal zelf rust en vertrouwen uit. Cliënten zijn geneigd jouw gemoedstoestand over te nemen. Uit je eigen zorgen niet in het bijzijn van cliënten.
- 2) Let in deze periode extra op je non-verbale communicatie: maak oogcontact, glimlach, neem de houding of mimiek van de ander over, draai je lichaam naar de ander toe.
- 3) Wees kritisch op welke informatie je deelt, bijvoorbeeld welke televisieprogramma's in de huiskamer aangezet worden. De informatie moet betrouwbaar en goed te volgen zijn voor alle cliënten. Beperk het aanbieden van corona-nieuws tot 1 keer per dag, of niet. Zorg vooral voor ontspanning en een positieve sfeer.
- 4) Bedenk een korte boodschap om de situatie uit te leggen: neutraal, kort en duidelijk. Ga er niet teveel op in. Bijvoorbeeld: *'Er heerst een nare, besmettelijke griep en is het beter om elkaar even niet te bezoeken'*. Spreek met elkaar af welke woorden je hiervoor gebruikt bij welke cliënt. Steeds dezelfde boodschap geven werkt geruststellend.
- 5) Wees eerlijk. Zeg niet tegen de cliënt dat er niets aan de hand is, ook niet als deze heel angstig is. Cliënten voelen dat er iets speelt en dit ontkennen zal de angst alleen maar doen versterken. Geef toe als je iets niet weet. Bijvoorbeeld: *'Dat weet ik niet, maar gelukkig zijn er dokters die hard werken om dit uit te zoeken'*.
- 6) Geef cliënten de ruimte om hun zorgen te uiten en bespreek dit individueel. Hierdoor kun je de informatie goed afstemmen op de cliënt die je voor je hebt. In een groep loop je het risico dat niet alle cliënten het kunnen volgen en dat de angst bij sommige cliënten toeneemt.
- 7) Blijf positieve en hoopvolle informatie delen. Bijvoorbeeld: *'Iedereen werkt samen zodat iedereen zo snel mogelijk weer beter wordt'*. Sluit gesprekken af met een geruststelling, Bijvoorbeeld: *'Over een tijdje gaan we weer...'*.
- 8) Als je in beschermende kleding naar een cliënt gaat, wees je ervan bewust dat dit extra spanning kan opleveren. Benoem rustig en duidelijk wie je bent en waar je voor komt. Beweeg in langzaam tempo om spanning te laten afnemen. Geef iemand de kans om er even aan te wennen voor je al te dichtbij komt.

¹ Dit is een uitwerking van advies 3 uit de [10 adviezen voor psychologen](#) en gebaseerd op een document van Archipel en verschillende websites over dementie.