

## MENSEN MET DEMENTIE IN DE OMGANG MET

netwerk  
dementie  
noord-holland noord



# TIPS



### BIJ ACTIVITEITEN

- Kijk vooral naar mogelijkheden en niet naar onmogelijkheden of beperkingen
- Neem zo min mogelijk over en stimuleer mensen vooral om handelingen zelf uit te voeren
- Bespreek opdrachten of afspraken vlak van te voren

### GOED OM TE WETEN

- Moeilijkheden in de omgang, kritiek of boosheid zijn meestal niet persoonlijk bedoeld

## VOORAF AAN HET CONTACT

- Bied veiligheid: wees zelf rustig, vriendelijk en geduldig
- Regelmaat en structuur zijn belangrijk
- Neem de tijd
- Ga op gelijke hoogte zitten
- Bekijk de situatie van te voren en stem af op de situatie

## TIJDENS HET CONTACT

- Praat rustig, duidelijk en langzaam
- Zeg wie u bent en wat u komt doen
- Gebruik korte zinnen en gerichte vragen
- Vermijd waarom-vragen
- Gebruik humor in het contact
- Ga niet in discussie, maar probeer mee te bewegen
- Betrek mensen in het gesprek en praat niet over hem/haar heen met iemand anders
- Corrigeer zo weinig mogelijk en confronteer zo min mogelijk met fouten of falen
- Kijk of u begrepen wordt door middel van oogcontact
- Gebruik lichaamstaal
- Probeer af te leiden (bijvoorbeeld bij veel herhalen)
- Een gesprek over het verleden verloopt vaak makkelijker dan over het heden

